

# Примеры новых сервисов и функциональных возможностей ГИС ЖКХ

Вадим Валиев  
Директор департамента  
цифровых сервисов

# Портфель сервисов для отраслевых компаний



## 1. Получить сведения для работы

Поставщик ЖКУ может получить сведения о числе проживающих, об объектах недвижимости, их адресах, площадях, технических характеристиках и степени благоустройства, управляющей компании, уведомления об изменении собственников, данные о собственниках-юридических лицах, сведения о просуженной задолженности и др.

## 2. Довести информацию до клиентов

Доставка электронных платёжных документов, уведомлений о задолженности, рекламы услуг и любых других сообщения, которые поставщик ЖКУ хочет сообщить потребителям. Разные варианты способов и каналов доставки

# Аналитика о действиях организации в ГИС ЖКХ

В рамках пилота рассылается 26 числа каждого месяца:

1. Уведомления о факте смены собственников и площадей помещений (дополнительно в Московской и Рязанской областях – персональные данные и контакты новых собственников)
2. Проникновение МП Госуслуги.Дом в домах, обслуживаемых организацией
3. Показания ИПУ, сданные потребителями через МП Госуслуги.Дом и ГИС ЖКХ
4. Корректность размещения ИПУ в ГИС ЖКХ
5. Корректность размещения начислений в ГИС ЖКХ

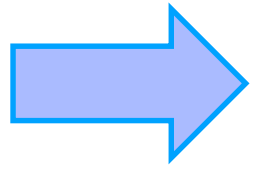
Наименование организации	ИНН
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	550000000
<b>Сводная аналитика</b>	
Проникновение МП «Госуслуги.Дом» среди собственников помещений обслуживаемых вами домов	36%
Доля показаний ИПУ, поданных в ваш адрес через МП «Госуслуги.Дом»	22%
Платежи через МП «Госуслуги.Дом» в ваш адрес проходят нормально	Да
Как много вы допускаете ошибок в работе с ИПУ в ГИС ЖКХ (чем выше процент, тем хуже)	0%
Как много вы допускаете ошибок в работе с платёжными документами в ГИС ЖКХ (чем выше процент, тем хуже)	38%
Степень заполнения кадастровых номеров (чем выше процент, тем лучше)	92%
<b>Только для участников пилота:</b>	
Количество помещений, в которых за календарный месяц произошла смена собственников	1
Количество помещений, в которых за календарный месяц произошла смена площадей	48

# Отчет о характеристиках дома (включая уведомления об изменениях)

Аналитические отчеты для верификации данных, используемых в биллинге, и контроля их изменения

Исходные данные Заказчика об МКД/ИЖД:

Кадастровый номер
ГАР ФИАС
Или др. параметр для идентификации дома



**БАЗОВЫЙ отчет** о характеристиках помещений и МКД:

Адрес помещения
КН помещения
Тип помещения
Площадь помещения
ЕЛС
Вид рег-ции права
№ рег-ции права
Дата рег-ции права
Сведения об ИПУ

Год постройки
Количество этажей
Материал стен
Общая площадь
Площадь жилых помещ.
Площадь нежилых помещ.
Кол-во нежилых помещ.
Количество балконов
Количество лоджий
Аварийность дома
Сведения об ОДПУ
Площадь общего имущества
Количество подъездов
Внутридомовые системы
.....
др. характеристики

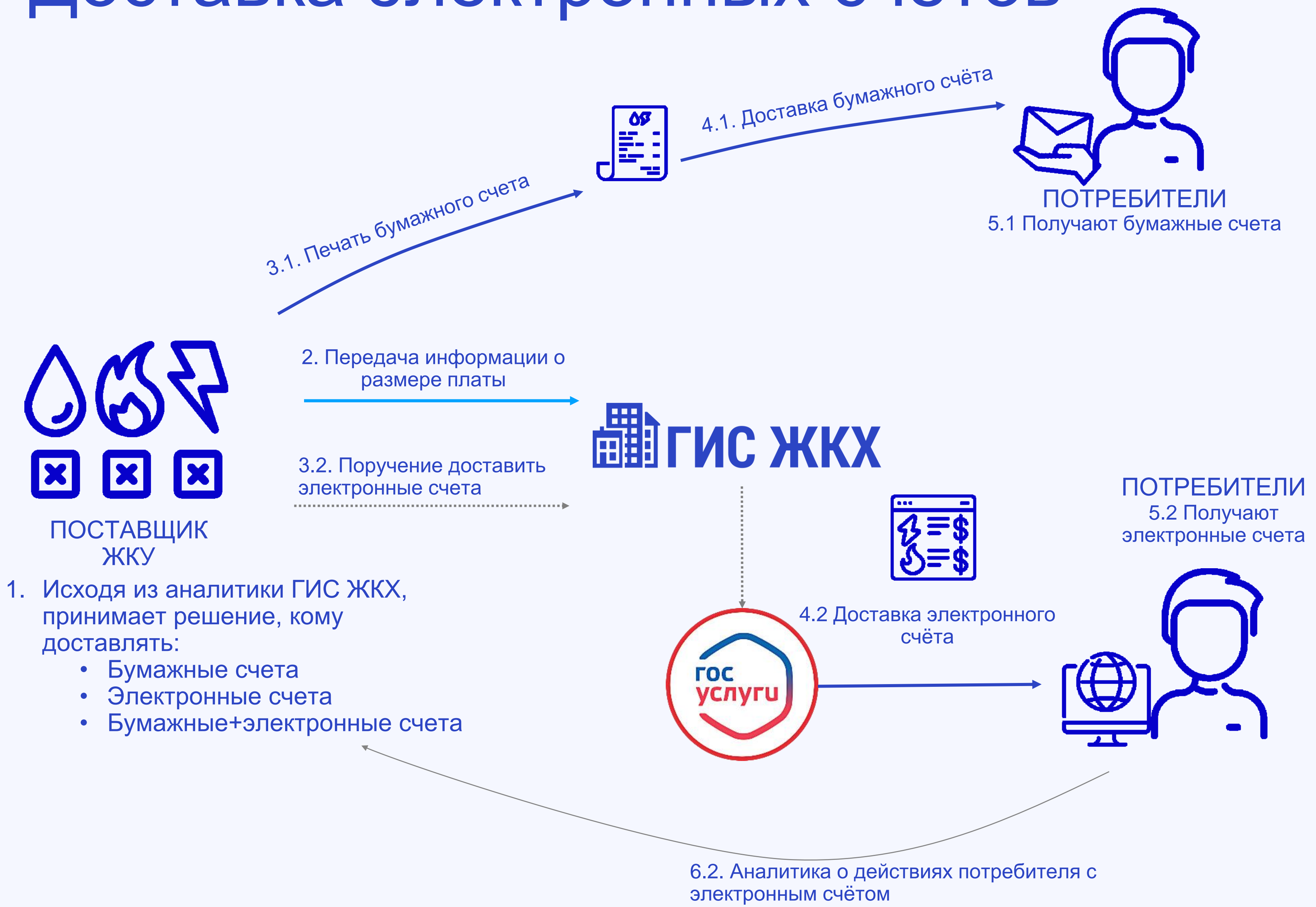
**РАСШИРЕННЫЙ отчет** содержит дополнительно:

Кол-во прожив-х граждан
Кол-во правообладателей
Вид обременения
Номер гос. рег. обременения
Дата гос. рег. обременения

**Отчет о характеристиках ИЖД**

Адрес
Вид здания
Общая площадь
Площадь жилых помещений
Вид. Рег-ции права
№ рег-ции права
Дата рег-ции права
Кол-во прожив-х граждан
Кол-во правообладателей
Вид обременения
Номер гос. рег. обременения
Дата гос. рег. обременения

# Доставка электронных счетов



1. Исходя из аналитики ГИС ЖКХ, принимает решение, кому доставлять:
- Бумажные счета
  - Электронные счета
  - Бумажные+электронные счета

1. Поставщик ЖКУ принимает решение, кому он будет доставлять бумажные, кому электронные платёжные документы, а кому – гибридно и те, и другие – исходя из данных аналитики ГИС ЖКХ

2. Поставщик ЖКУ направляет в ГИС ЖКХ информацию о размере платы за ЖКУ в отношении всех потребителей (и с бумажной, и с электронной доставкой)

3.1. Поставщик ЖКУ заказывает и оплачивает печать бумажных платёжных документов по действующим тарифам

3.2 Поставщик ЖКУ делает заказ на доставку электронных платёжных документов

4.1. Поставщик ЖКУ заказывает и оплачивает Почте доставку бумажных платёжных документов

4.2. ОИС передаёт из ГИС ЖКХ на ЕПГУ информацию о размере платы за ЖКУ

5.1. Потребитель получает бумажные платёжные документы

5.2. Потребитель получает электронные платёжные документы на ЕПГУ

6.2. ГИС ЖКХ сообщает поставщику ЖКУ аналитику о действиях потребителей с электронным счётом (получил/открыл/оплатил)

.....> Пилотируемые процессы

————> Реализованные процессы и ИТ-интеграция

# Доведение информации до потребителей и организаций ЖКХ

6

## В приложении Госуслуги.Дом

Счета за ЖКУ

Рекламные рассылки

Работает ✓

Пилотируется

Ответы на заявки

Заключение договоров

Работает ✓

Прорабатывается концепция

Индивидуальные уведомления о:

- Задолженности
- Отключениях
- Необходимости осуществить действия

Пилотируется

## На Маркетплейсе онлайн-сервисов для организаций ЖКХ

Витрина услуг организаций-партнёров:

- Расчёт платы за ЖКУ
- Цифровые диспетчерские
- Работа с должниками
- И др.

Запуск в октябре

## На портале и в приложении Госуслуг

Счета за ЖКУ

Пилотируется

Индивидуальные уведомления о:

- Задолженности
- Отключениях
- Необходимости осуществить действия и др.

Прорабатывается концепция

## В VK

Счета за ЖКУ

Прорабатывается концепция

Реклама в домовых чатах

Пилотируется

## На портале ГИС ЖКХ

Рекламные рассылки

Пилотируется

Заключение договоров

Пилотируется

## На электронные почты

Счета за ЖКУ

Пилотируется

Рекламные рассылки

Пилотируется

Индивидуальные уведомления о:

- Задолженности
- Отключениях
- Необходимости осуществить действия и др.

Прорабатывается концепция

### Контакты

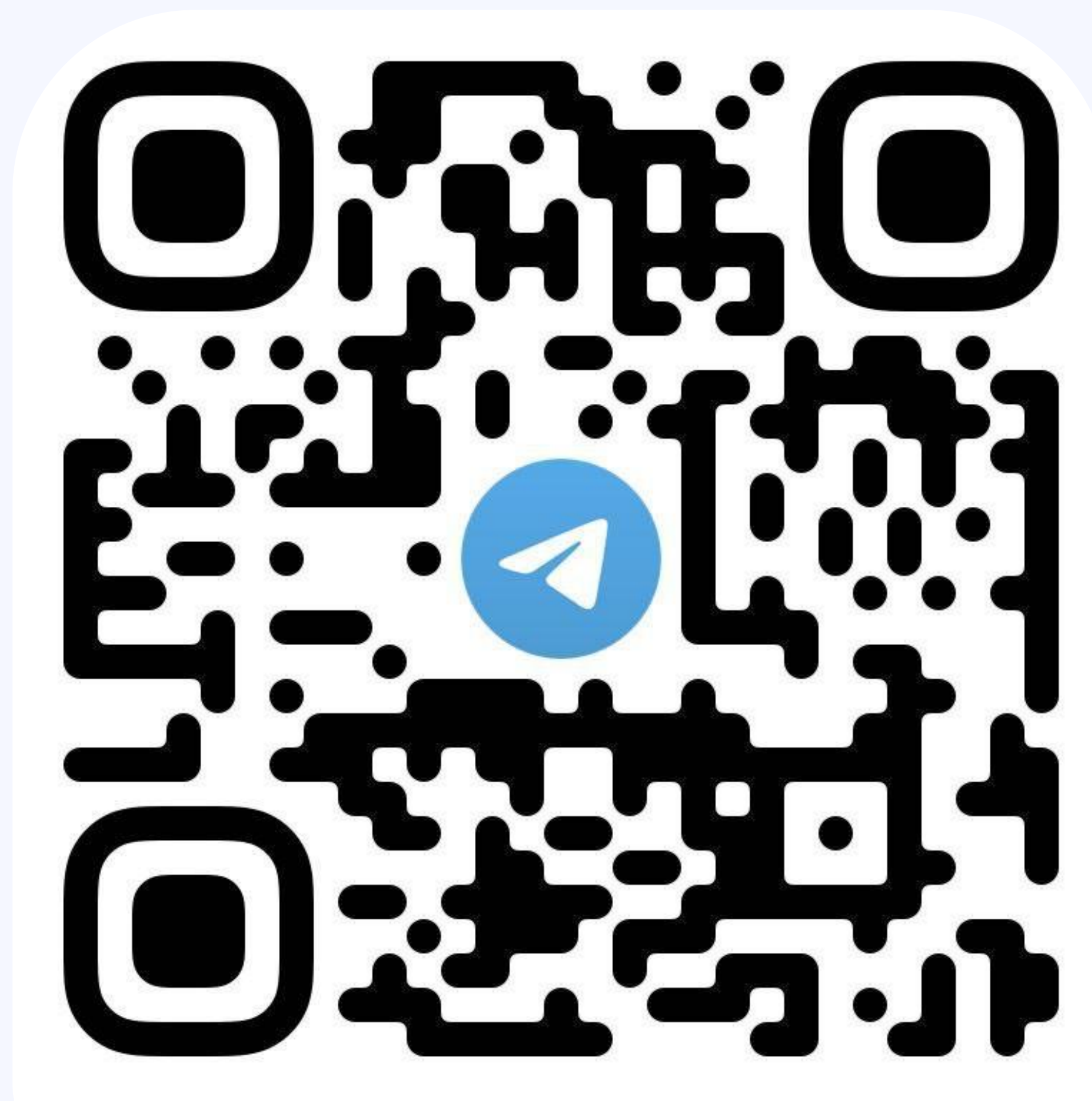
[valiev\\_vt@oisrf.ru](mailto:valiev_vt@oisrf.ru)

+79638710363

Вадим Валиев  
Директор департамента  
цифровых сервисов

# Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»



Чат «Госуслуги.Дом. Организации ЖКХ»