

# Вебинар «ГИС ЖКХ: совершенствование функциональных возможностей и примеры НОВЫХ сервисов»

Заместитель генерального директора  
АО «Оператор информационной системы»  
Галеев Булат Зямитевич

# ГИС ЖКХ в цифрах

Единая централизованная площадка для взаимодействия собственников, организаций ЖКХ и органов власти

913 734

договоров управления

191 520 725

запросов о наличии задолженности за ЖКУ

9 906 199

Уникальных пользователей

53 972 765

помещений МКД

32 661 473

работ по капитальному ремонту

319 584 282

электронных лицевых счетов

77 827 946

единых лицевых счетов

47 272

ТСЖ, ЖСК

18 903 815

домов

260 000 000

платежных документов в системе каждый месяц

22 694

УО

13 221

РСО

1 780

расчётных центров

15 899 ОМС

100% ГЖИ, РЭК

# Новый формат обмена данными с Росреестром

## Текущие результаты:

- ❑ В ГИС ЖКХ ушли от загрузки данных от территориальных органов в регионах к централизованной загрузке данных из ЕГРН Росреестра, ликвидировано отставание по времени загрузки данных;
- ❑ ГИС ЖКХ по выделенному каналу получает данные из ЕГРН (отставание 1-3 дня) и онлайн доступ к витрине НСУД для работы технической поддержки и возможности граждан актуализировать данные о недвижимости
- ❑ Снизилось количество поступающих обращений о некорректной недвижимости в техническую поддержку, расширены инструменты технической поддержки: массовые обновления КН в НСУД, готовится автоматизированный скрипт для привязки и отвязки объектов в ГИС ЖКХ от данных Росреестра
- ❑ С Росреестром ведется работа по повышению качества данных: направляем МКД и помещения с некорректными площадями, устраняем старые КН привязанные к объектам жилого фонда, выявляем единичные ошибки от пользователей обратившихся в службу техподдержки

## Проблемы текущей реализации:

- ❑ Остается проблема не зарегистрированных прав собственности у граждан (наследство, супруги, дети и т.п.)
- ❑ Проблема нестабильности идентификатора ДУЛ (паспорт и др.), более стабильный идентификатор СНИЛС (Росреестр совместно с Минцифры дополнили имеющиеся данные о собственниках данными СНИЛС, идентификация упростилась)

## Дальнейшие планы:

- ❑ В ГИС ЖКХ реализуется переход на новый буфер данных от Росреестра для более стабильной и производительной работы, старый буфер содержит более 8 млрд. записей и его производительность низкая в том числе поскольку часть данных хранится в зашифрованном виде

# Полнота размещения кадастровых номеров МКД (10.10.2024)

## В ЦЕЛОМ ПО РОССИИ – 94,7%

Целевой уровень – 98%, критически низкий уровень – менее 90%

(еженедельно обновляются)

Позиция в рейтинге	Регион РФ	Уровень размещения КН МКД	Динамика за неделю	Количество МКД без КН	Позиция в рейтинге	Регион РФ	Уровень размещения КН МКД	Динамика за неделю	Количество МКД без КН	Позиция в рейтинге	Регион РФ	Уровень размещения КН МКД	Динамика за неделю	Количество МКД без КН
1	Ненецкий автономный округ	99,52%	→ 0,00%	3	30	Еврейская автономная область	96,43%	→ 0,00%	48	59	Смоленская область	92,95%	→ 0,03%	531
2	г. Санкт-Петербург	99,38%	→ 0,02%	150	31	Чукотский автономный округ	96,39%	→ 0,00%	39	60	Камчатский край	92,89%	→ 0,06%	250
3	г. Москва	99,28%	→ 0,02%	251	32	Курганская область	96,21%	→ 0,00%	197	61	Кабардино-Балкарская Республика	92,72%	→ 0,04%	202
4	Республика Хакасия	99,00%	→ 0,00%	29	33	Алтайский край	96,20%	→ 0,00%	355	62	Новосибирская область	92,64%	→ 0,00%	1151
5	Рязанская область	98,78%	→ 0,01%	102	34	Омская область	96,16%	→ 0,01%	354	63	Самарская область	92,22%	→ 0,00%	1621
6	Республика Башкортостан	98,66%	→ 0,00%	244	35	Ямало-Ненецкий автономный округ	96,13%	→ 0,06%	300	64	Краснодарский край	92,20%	→ 0,06%	1928
7	Кемеровская область	98,58%	→ 0,01%	218	36	Ставропольский край	95,81%	→ 0,03%	465	65	Республика Мордовия	92,06%	→ -0,01%	413
8	Липецкая область	98,53%	→ 0,00%	97	37	Тюменская область	95,78%	→ 0,00%	379	66	Саратовская область	92,00%	→ 0,01%	1129
9	Белгородская область	98,51%	→ 0,00%	87	38	Нижегородская область	95,64%	→ -0,01%	1274	67	Республика Коми	91,87%	→ 0,03%	776
10	Республика Татарстан	98,48%	→ -0,13%	271	39	Республика Алтай	95,51%	→ 0,00%	22	68	Забайкальский край	91,81%	→ 0,61%	432
11	Тульская область	98,38%	→ 0,01%	222	40	Тамбовская область	95,50%	→ 0,00%	306	69	Архангельская область	91,61%	→ 0,01%	1706
12	Ярославская область	98,31%	→ 0,00%	209	41	Магаданская область	95,48%	→ 0,00%	68	70	Республика Бурятия	91,57%	→ 0,01%	407
13	Курская область	98,17%	→ -0,02%	108	42	Воронежская область	95,47%	→ -0,02%	458	71	Республика Карачаево-Черкесская	91,50%	→ 0,01%	109
14	Калужская область	98,07%	→ -0,01%	181	43	Брянская область	95,46%	→ 0,01%	318	72	Республика Тыва	91,30%	→ 0,00%	54
15	Ивановская область	98,01%	→ -0,02%	213	44	Псковская область	95,36%	→ 0,03%	270	73	Республика Крым	91,19%	→ 0,05%	1076
16	Чувашская Республика - Чувашия	97,89%	→ 0,02%	121	45	Ростовская область	95,12%	→ 0,14%	1032	74	Волгоградская область	91,18%	→ 0,06%	1076
17	Орловская область	97,64%	→ 0,02%	110	46	Приморский край	94,97%	→ 0,01%	669	75	Томская область	90,85%	→ 0,04%	642
18	Свердловская область	97,63%	→ 0,01%	799	47	Челябинская область	94,92%	→ -0,02%	1095	76	Пензенская область	90,45%	→ -0,01%	733
19	Владимирская область	97,46%	→ 0,00%	322	48	Иркутская область	94,65%	→ 0,00%	1042	77	Республика Марий Эл	90,17%	→ 0,02%	568
20	Костромская область	97,41%	→ 0,02%	183	49	Ульяновская область	94,60%	→ 0,03%	408	78	Республика Карелия	89,43%	→ 0,23%	2451
21	Хабаровский край	97,40%	→ 0,01%	236	50	Вологодская область	94,09%	→ 0,01%	1022	79	Республика Северная Осетия - Алания	88,80%	→ 0,13%	324
22	Калининградская область	97,14%	→ 0,00%	627	51	Удмуртская Республика	93,84%	→ 0,00%	510	80	г. Севастополь	87,31%	→ 0,39%	472
23	Красноярский край	97,09%	→ 0,02%	467	52	Астраханская область	93,78%	↑ 1,03%	369	81	Амурская область	85,40%	→ 0,52%	1694
24	Новгородская область	96,94%	→ 0,03%	184	53	Пермский край	93,49%	→ 0,03%	1108	82	Республика Ингушетия	81,37%	↑ 1,33%	87
25	Оренбургская область	96,85%	→ 0,01%	340	54	Тверская область	93,33%	→ 0,00%	987	83	Республика Саха (Якутия)	79,82%	→ 0,07%	2325
26	Кировская область	96,75%	→ 0,02%	393	55	Сахалинская область	93,22%	→ 0,01%	731	84	Республика Дагестан	73,65%	→ 0,00%	1178
27	Мурманская область	96,67%	→ 0,00%	222	56	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	93,21%	→ 0,02%	907	85	Чеченская Республика	57,65%	→ 0,09%	922
28	Республика Калмыкия	96,48%	→ 0,00%	39	57	Республика Адыгея	93,06%	→ 0,00%	134					
29	Ленинградская область	96,48%	→ 0,00%	573	58	Московская область	93,00%	→ 0,01%	3563		<b>Всего по России:</b>	<b>94,66%</b>	<b>→ 0,03%</b>	<b>49 688</b>

# Полнота размещения КН помещений в МКД (10.10.2024)

## В ЦЕЛОМ ПО РОССИИ – 91,5%

Целевой уровень – 85%, критически низкий уровень – менее 50%

(еженедельно обновляются)

Позиция в рейтинге	Регион РФ	Уровень размещения КН помещений	Динамика за неделю	Динамика за 2024	Позиция в рейтинге	Регион РФ	Уровень размещения КН помещений	Динамика за неделю	Динамика за 2024	Позиция в рейтинге	Регион РФ	Уровень размещения КН помещений	Динамика за неделю	Динамика за 2024
1	Ненецкий автономный округ	98,52%	→ 0,00%	→ -0,06%	30	Республика Башкортостан	92,64%	→ 0,06%	↑ 5,51%	59	Новгородская область	89,14%	→ 0,02%	↑ 4,72%
2	Белгородская область	97,93%	→ -0,01%	→ 0,93%	31	Брянская область	92,52%	→ 0,11%	↑ 2,72%	60	Саратовская область	89,12%	→ 0,00%	↑ 5,08%
3	Республика Хакасия	97,45%	→ 0,01%	↑ 2,60%	32	Ставропольский край	92,42%	→ 0,15%	↑ 1,05%	61	Смоленская область	88,82%	→ 0,02%	↑ 4,42%
4	Липецкая область	96,55%	→ 0,02%	↑ 1,09%	33	Курганская область	92,37%	→ 0,00%	↑ 5,19%	62	Приморский край	88,69%	→ -0,05%	↑ 3,42%
5	Кемеровская область	95,65%	→ 0,03%	→ 0,93%	34	Удмуртская Республика	92,27%	→ -0,04%	↑ 1,64%	63	Волгоградская область	88,62%	→ 0,08%	↑ 6,42%
6	Республика Мордовия	95,46%	→ 0,02%	↑ 5,01%	35	Ивановская область	92,14%	→ -0,08%	→ 0,84%	64	Республика Марий Эл	88,56%	→ 0,05%	↑ 2,88%
7	Ямало-Ненецкий автономный округ	95,42%	→ 0,24%	↑ 3,86%	36	Чувашская Республика - Чувашия	91,87%	→ 0,02%	↑ 2,12%	65	Пензенская область	88,52%	→ 0,07%	↑ 6,33%
8	Курская область	95,15%	→ 0,01%	→ 0,38%	37	Магаданская область	91,71%	→ 0,00%	↑ 3,55%	66	Кабардино-Балкарская Республика	88,30%	→ 0,00%	↑ 9,80%
9	Тульская область	95,00%	→ 0,02%	↑ 2,59%	38	Хабаровский край	91,53%	→ 0,03%	↑ 1,82%	67	Калининградская область	88,20%	→ 0,01%	↑ 9,26%
10	Свердловская область	94,96%	→ -0,10%	↑ 1,97%	39	Кировская область	91,51%	→ 0,03%	↑ 1,71%	68	Республика Бурятия	88,17%	→ 0,00%	↑ 3,92%
11	Алтайский край	94,48%	→ 0,00%	↑ 1,42%	40	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	91,43%	→ 0,32%	↑ 2,21%	69	Ульяновская область	87,98%	→ 0,43%	↑ 4,98%
12	Республика Коми	94,45%	→ 0,01%	↑ 4,17%	41	Воронежская область	91,43%	→ 0,07%	↑ 3,15%	70	Еврейская автономная область	87,92%	→ 0,04%	↑ 14,88%
13	Чукотский автономный округ	94,44%	→ 0,00%	↑ 10,84%	42	Нижегородская область	91,32%	→ 0,06%	↑ 5,91%	71	Астраханская область	87,86%	→ 0,06%	↑ 3,31%
14	Ленинградская область	94,23%	→ 0,40%	↑ 2,07%	43	Оренбургская область	91,31%	→ 0,02%	↑ 4,04%	72	Ростовская область	87,73%	→ 0,09%	↑ 4,97%
15	Рязанская область	94,23%	→ 0,05%	↑ 5,63%	44	Челябинская область	91,30%	→ 0,02%	↑ 1,64%	73	Республика Карелия	87,33%	→ 0,19%	↑ 5,95%
16	г. Москва	94,20%	→ 0,05%	↑ 1,95%	45	Псковская область	91,17%	→ 0,19%	↑ 6,41%	74	Самарская область	87,31%	→ -0,01%	↑ 1,16%
17	г. Санкт-Петербург	94,18%	→ 0,19%	→ 0,68%	46	Московская область	90,89%	→ 0,04%	↑ 5,37%	75	Республика Карачаево-Черкесская	86,80%	→ -0,18%	↑ 3,99%
18	Сахалинская область	93,88%	→ 0,00%	↑ 2,76%	47	Орловская область	90,61%	→ 0,20%	↑ 6,60%	76	Пермский край	86,71%	→ 0,09%	↑ 5,57%
19	Мурманская область	93,72%	→ 0,02%	↑ 2,50%	48	Республика Алтай	90,52%	→ -0,29%	↑ 2,89%	77	Краснодарский край	86,58%	→ 0,18%	↑ 4,38%
20	Ярославская область	93,64%	→ 0,07%	↑ 1,39%	49	Томская область	90,48%	→ 0,08%	↑ 4,08%	78	Республика Саха (Якутия)	86,45%	→ 0,04%	↑ 13,67%
21	Новосибирская область	93,60%	→ 0,02%	↑ 2,46%	50	г. Севастополь	90,43%	→ 0,17%	↑ 5,25%	79	Тверская область	86,24%	→ 0,06%	↑ 6,75%
22	Костромская область	93,54%	→ 0,00%	↑ 3,33%	51	Республика Адыгея	90,33%	→ 0,30%	↑ 8,97%	80	Омская область	85,37%	→ 0,24%	↑ 2,53%
23	Красноярский край	93,48%	→ 0,08%	↑ 3,44%	52	Республика Тыва	90,28%	→ 0,00%	↑ 2,15%	81	Республика Крым	84,49%	→ 0,02%	↑ 9,03%
24	Забайкальский край	93,33%	→ 0,09%	↑ 4,35%	53	Республика Калмыкия	89,96%	→ 0,06%	↑ 2,88%	82	Республика Северная Осетия - Алания	83,19%	→ 0,12%	↑ 3,90%
25	Республика Татарстан	93,23%	→ -0,14%	↑ 7,72%	54	Владимирская область	89,79%	→ -0,01%	↑ 4,38%	83	Республика Ингушетия	78,00%	↑ 2,67%	↑ 7,32%
26	Архангельская область	93,07%	→ 0,12%	↑ 3,04%	55	Иркутская область	89,77%	→ 0,06%	↑ 3,46%	84	Республика Дагестан	77,64%	→ 0,11%	↑ 11,62%
27	Калужская область	92,90%	→ 0,01%	↑ 1,13%	56	Тюменская область	89,60%	→ -0,14%	↑ 3,79%	85	Чеченская Республика	53,40%	→ 0,00%	↑ 6,16%
28	Вологодская область	92,87%	→ 0,06%	↑ 3,62%	57	Амурская область	89,55%	→ 0,01%	↑ 2,84%					
29	Тамбовская область	92,76%	→ 0,03%	↑ 4,35%	58	Камчатский край	89,29%	→ 0,13%	↑ 2,79%					
											<b>Всего по России:</b>	<b>91,45%</b>	→ <b>0,06%</b>	↑ <b>3,59%</b>

# Доля МКД со 100% размещением КН помещений (10.10.2024)

**В ЦЕЛОМ ПО РОССИИ – 55,9%**

Целевой уровень – 50%, критически низкий уровень – менее 25%

(еженедельно обновляются)

Позиция в рейтинге	Регион РФ	Доля МКД со 100% размещением КН помещений	Динамика за неделю	Количество МКД с размещением 100% КН	Позиция в рейтинге	Регион РФ	Доля МКД со 100% размещением КН помещений	Динамика за неделю	Количество МКД с размещением 100% КН	Позиция в рейтинге	Регион РФ	Доля МКД со 100% размещением КН помещений	Динамика за неделю	Количество МКД с размещением 100% КН
1	Ненецкий автономный округ	95,36%	→ 0,00%	596	30	Курганская область	60,26%	→ 0,00%	3 133	59	Магаданская область	49,77%	→ 0,00%	749
2	Липецкая область	78,96%	→ 0,14%	5 213	31	Владимирская область	60,01%	→ 0,01%	7 620	60	Саратовская область	48,41%	→ 0,03%	6 833
3	Ямало-Ненецкий автономный округ	78,18%	→ 0,24%	6 064	32	Республика Калмыкия	59,84%	→ 0,72%	663	61	Пензенская область	47,06%	→ 0,01%	3 613
4	Чукотский автономный округ	77,66%	→ 0,00%	838	33	Новгородская область	59,07%	→ 0,01%	3 549	62	Республика Алтай	46,33%	→ 0,00%	227
5	Белгородская область	76,89%	→ 0,00%	4 481	34	Красноярский край	58,78%	→ 0,02%	9 433	63	Удмуртская Республика	45,58%	→ 0,00%	3 776
6	Сахалинская область	76,32%	→ -0,01%	8 231	35	Псковская область	58,02%	→ 0,30%	3 376	64	Приморский край	45,42%	→ -0,01%	6 037
7	Архангельская область	75,15%	→ 0,21%	15 288	36	Забайкальский край	57,22%	→ 0,34%	3 019	65	Смоленская область	45,38%	→ -0,05%	3 418
8	Республика Хакасия	72,47%	→ 0,11%	2 109	37	Оренбургская область	55,97%	→ 0,08%	6 044	66	Орловская область	42,76%	↑ 1,15%	1 989
9	Вологодская область	71,67%	→ 0,15%	12 401	38	Томская область	55,47%	→ 0,02%	3 893	67	Хабаровский край	42,67%	→ -0,02%	3 871
10	Костромская область	71,53%	→ -0,05%	5 058	39	Алтайский край	55,31%	→ 0,02%	5 164	68	Ростовская область	42,61%	→ 0,04%	9 016
11	г. Санкт-Петербург	70,86%	→ 0,05%	17 150	40	Брянская область	55,08%	→ 0,14%	3 858	69	Самарская область	42,43%	→ 0,00%	8 836
12	Тульская область	69,35%	→ 0,05%	9 478	41	Мурманская область	54,42%	→ -0,01%	3 623	70	Республика Карачаево-Черкесская	42,20%	→ -0,03%	541
13	Калининградская область	67,85%	→ -0,01%	14 858	42	Республика Татарстан	54,07%	→ 0,12%	9 627	71	Краснодарский край	41,65%	→ 0,06%	10 297
14	Кировская область	66,83%	→ 0,02%	8 080	43	Кабардино-Балкарская Республика	53,88%	→ -0,02%	1 494	72	Республика Башкортостан	41,17%	→ 0,13%	7 523
15	Республика Карелия	66,81%	→ 0,32%	15 489	44	Пермский край	53,67%	→ 0,07%	9 140	73	Астраханская область	41,10%	→ 0,04%	2 437
16	Ивановская область	66,00%	→ -0,13%	7 078	45	Тюменская область	53,19%	→ 0,11%	4 782	74	Республика Тыва	41,06%	→ 0,16%	255
17	г. Москва	65,34%	→ 0,04%	22 654	46	Иркутская область	52,94%	→ 0,06%	10 316	75	Чувашская Республика - Чувашия	40,58%	→ 0,05%	2 328
18	Свердловская область	65,07%	→ 0,05%	21 926	47	Калужская область	52,78%	→ 0,01%	4 953	76	Еврейская автономная область	39,67%	→ 0,34%	534
19	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	65,04%	→ 0,08%	8 690	48	Республика Марий Эл	52,53%	→ 0,15%	3 037	77	Омская область	38,25%	→ 0,13%	3 526
20	Рязанская область	64,90%	→ 0,06%	5 435	49	Республика Саха (Якутия)	51,31%	→ 0,11%	5 913	78	Тверская область	38,00%	→ 0,03%	5 627
21	Тамбовская область	64,30%	→ 0,11%	4 374	50	Камчатский край	51,15%	→ -0,03%	1 798	79	Республика Крым	37,26%	→ 0,12%	4 552
22	Ярославская область	63,96%	→ 0,02%	7 891	51	Воронежская область	50,63%	→ 0,02%	5 114	80	г. Севастополь	37,25%	→ 0,27%	1 385
23	Курская область	63,56%	→ 0,01%	3 745	52	Московская область	50,59%	→ 0,10%	25 763	81	Республика Ингушетия	36,62%	→ -0,08%	171
24	Ставропольский край	63,17%	→ 0,06%	7 007	53	Ульяновская область	50,42%	→ 0,07%	3 811	82	Республика Северная Осетия - Алания	35,83%	→ 0,22%	1 037
25	Республика Коми	63,06%	→ 0,04%	6 020	54	Республика Бурятия	50,32%	→ 0,27%	2 430	83	Волгоградская область	33,20%	→ 0,10%	4 052
26	Республика Мордовия	62,97%	→ 0,33%	3 275	55	Челябинская область	50,27%	→ 0,44%	10 832	84	Республика Дагестан	27,56%	→ 0,05%	1 232
27	Ленинградская область	61,85%	→ 0,06%	10 058	56	Республика Адыгея	50,10%	→ 0,26%	967	85	Чеченская Республика	16,58%	→ 0,00%	361
28	Амурская область	60,76%	→ 0,10%	7 051	57	Нижегородская область	50,00%	→ 0,05%	14 598					
29	Кемеровская область	60,42%	→ -0,18%	9 292	58	Новосибирская область	49,95%	→ 0,02%	7 808		<b>Всего по России:</b>	<b>55,90%</b>	<b>→ 0,08%</b>	<b>519 811</b>

# Статус актуализации данных в ГИС ЖКХ по количеству зарегистрированных получаемых от МВД

Статистика по приросту данных:

Полнота размещения информации о количестве зарегистрированных граждан в ГИС ЖКХ	Июнь 2024		07.08.2024		Прирост	
	объектов	%	объектов	%	объектов	%
В помещениях в МКД:	9 255 322	17,19%	29 913 501	<b>55,46%</b>	+20 658 179	+37,27%
В ИЖС:	2 310 037	11,77%	11 703 278	<b>59,59%</b>	+9 393 241	+47,82%

Проблемы текущей реализации:

- Обновления на стороне МВД осуществляются непоследовательно. Таким образом в ГИС ЖКХ записи с более старой датой обновления являются более актуальными, чем текущие обновления из МВД
- Необходимость заново запускать алгоритм поиска объектов из МВД в ГИС ЖКХ при каждом обновлении из-за отсутствия идентификаторов объектов МВД в структуре получаемых данных

Решение:

- Рассчитывать количество проживающих и зарегистрированных в реальном времени при каждом обновлении информации из МВД на стороне ГИС ЖКХ
- Реализовать новую структуру получения информации от МВД (новый вид сведений в СМЭВ) и сохранение ее в ГИС ЖКХ, позволяющую получать необходимые данные для расчета и сопоставления объектов
- Обеспечить контроль расчета полученных данных путем сопоставления с передаваемой из МВД информацией

На стороне ГИС ЖКХ разработан план основных мероприятий: разработано и передано на согласование в Минстрой России Техническое задание на доработку вида сведений

Атрибутивный состав нового вида сведений согласован с МВД

# Данные о количестве зарегистрированных в ГИС ЖКХ по регионам

Регион	МКД			Жилые дома			Регион	МКД			Жилые дома		
	Количество квартир с данными	Количество во квартир всего	Доля, %	Количество домов с данными	Количество во домов всего	Доля, %		Количество квартир с данными	Количество квартир всего	Доля, %	Количество о домов с данными	Количество о домов всего	Доля, %
Приморский	472 089	771 504	61,2	108 172	187 620	57,7	Томская	255 342	382 451	66,8	57 146	107 211	53,3
Архангельская	291 103	479 384	60,7	54 631	123 162	44,4	Красноярский	734 416	1 086 261	67,6	172 631	304 310	56,7
Ростовская	571 572	1 169 169	48,9	547 090	774 757	70,6	Татарстан	869 398	1 421 442	61,2	333 502	528 370	63,1
Тамбовская	163 120	271 202	60,1	152 036	264 216	57,5	Забайкальский	134 345	240 689	55,8	101 478	164 105	61,8
Ненецкий	9 710	13 877	70,0	2 719	4 929	55,2	Саратовская	453 211	855 717	53,0	261 641	427 413	61,2
Карелия	158 377	334 570	47,3	25 583	39 990	64,0	Хабаровский	365 766	550 204	66,5	44 308	78 066	56,8
Чеченская	34 985	85 657	40,8	144 110	217 851	66,2	Ямало-Ненецкий	142 809	199 710	71,5	5 287	7 191	73,5
Сахалинская	146 749	233 446	62,9	12 283	18 753	65,5	Пензенская	263 582	431 173	61,1	147 424	261 975	56,3
Амурская	162 089	285 179	56,8	62 279	102 403	60,8	Северная Осетия - Алания	76 337	148 471	51,4	80 090	110 114	72,7
Чукотский	13 916	23 082	60,3	764	1 215	62,9	Санкт-Петербург	828 843	3 128 392	26,5	9 254	27 183	34,0
Курская	200 081	330 987	60,4	142 916	263 003	54,3	Удмуртская	344 494	508 315	67,8	160 895	222 819	72,2
Бурятия	122 178	205 450	59,5	110 321	161 321	68,4	Волгоградская	442 619	757 588	58,4	293 389	435 036	67,4
Владимирская	341 596	559 802	61,0	113 266	260 201	43,5	Псковская	140 007	232 476	60,2	57 315	161 154	35,6
Новосибирская	648 879	1 164 292	55,7	197 893	305 823	64,7	Иркутская	520 256	851 815	61,1	171 840	266 752	64,4
Тульская	379 746	602 746	63,0	102 041	212 760	48,0	Нижегородская	832 576	1 279 082	65,1	297 824	549 811	54,2
ХМАО	432 190	622 186	69,5	27 393	47 571	57,6	Новгородская	146 509	243 009	60,3	61 973	145 519	42,6
Калужская	238 677	407 241	58,6	72 150	196 100	36,8	Крым	115 533	492 211	23,5	252 810	324 682	77,9
Астраханская	135 184	256 208	52,8	113 209	165 823	68,3	Оренбургская	319 955	571 907	55,9	227 121	348 367	65,2
Камчатский	100 978	153 191	65,9	6 876	12 945	53,1	Кировская	311 737	479 296	65,0	112 578	207 696	54,2
Адыгея	43 483	100 504	43,3	75 952	109 724	69,2	Алтай	12 485	19 625	63,6	42 341	60 710	69,7
Кабардино-Балкарская	56 511	127 393	44,4	107 729	142 906	75,4	Пермский	573 701	969 363	59,2	181 250	296 332	61,2
Чувашская Республика	280 139	460 752	60,8	150 166	225 426	66,6	Челябинская	958 459	1 410 810	67,9	264 380	388 300	68,1
Башкортостан	725 363	1 200 391	60,4	487 638	746 522	65,3	Ленинградская	425 772	1 002 797	42,5	80 507	224 047	35,9
Белгородская	247 413	392 390	63,1	257 032	371 236	69,2	Ульяновская	248 485	441 137	56,3	116 323	215 924	53,9
Еврейская	38 395	55 165	69,6	11 657	21 691	53,7	Московская	2 171 765	4 153 984	52,3	264 701	749 269	35,3
Орловская	161 116	262 530	61,4	96 283	150 105	64,1	Хакасия	101 056	154 410	65,4	50 272	82 079	61,2
Курганская	144 810	217 832	66,5	117 477	196 437	59,8	Краснодарский	558 277	1 703 090	32,8	761 575	1 155 270	65,9
Вологодская	301 912	504 679	59,8	89 034	198 928	44,8	Ярославская	369 705	582 492	63,5	74 022	185 713	39,9
Коми	249 704	380 238	65,7	49 473	80 930	61,1	Марий Эл	162 637	260 755	62,4	69 751	104 877	66,5
Магаданская	48 604	75 921	64,0	2 537	4 113	61,7	Саха /Якутия/	166 224	282 438	58,9	84 378	120 521	70,0
Мурманская	266 527	396 647	67,2	2 059	4 880	42,2	Мордовия	142 803	232 554	61,4	105 754	169 886	62,2
Брянская	212 073	356 031	59,6	163 695	294 224	55,6	Самарская	818 882	1 407 170	58,2	195 605	326 213	60,0
Воронежская	443 842	785 443	56,5	355 949	539 416	66,0	Тюменская	365 569	690 087	53,0	138 765	193 003	71,9
Калининградская	235 135	559 469	42,0	53 488	72 701	73,6	Тыва	20 225	30 538	66,2	23 128	37 458	61,7
Ингушетия	7 643	22 991	33,2	39 546	62 036	63,7	Карачаево-Черкесская	30 293	63 129	48,0	63 533	86 405	73,5
Москва	3 076 348	5 370 185	57,3	16 349	36 997	44,2	Свердловская	1 129 195	1 917 354	58,9	263 384	460 633	57,2
Рязанская	282 815	476 114	59,4	108 041	247 377	43,7	Кемеровская	652 612	902 269	72,3	218 782	316 821	69,1
Смоленская	201 904	359 106	56,2	85 075	165 776	51,3	Алтайский	352 271	587 408	60,0	297 467	462 531	64,3
Омская	402 244	672 169	59,8	175 117	273 717	64,0	Ставропольский	277 805	596 369	46,6	405 263	554 854	73,0
Тверская	314 920	508 739	61,9	137 186	318 363	43,1	Калмыкия	26 065	38 826	67,1	39 302	54 529	72,1
Костромская	148 125	213 081	69,5	62 044	114 368	54,2	Дагестан	30 661	243 680	12,6	202 545	536 426	37,8
Севастополь	78 281	190 293	41,1	14 914	28 330	52,6	Ивановская	220 311	387 549	56,8	111 239	182 594	60,9
Липецкая	209 982	343 473	61,1	146 332	232 487	62,9	<b>Итого</b>	<b>29 913 501</b>	<b>53 938 752</b>	<b>55,5</b>	<b>11 703 278</b>	<b>19 641 302</b>	<b>59,6</b>



## Новые инструменты для повышения уровня оплаты за жилищно-коммунальные услуги:

1. Сервис доставки платежных документов на ЕПГУ
2. Планируемый эксперимент по оптимизации взаимодействия с мировыми судьями в электронном виде при взыскании задолженности за ЖКУ (проект постановления Правительства РФ)

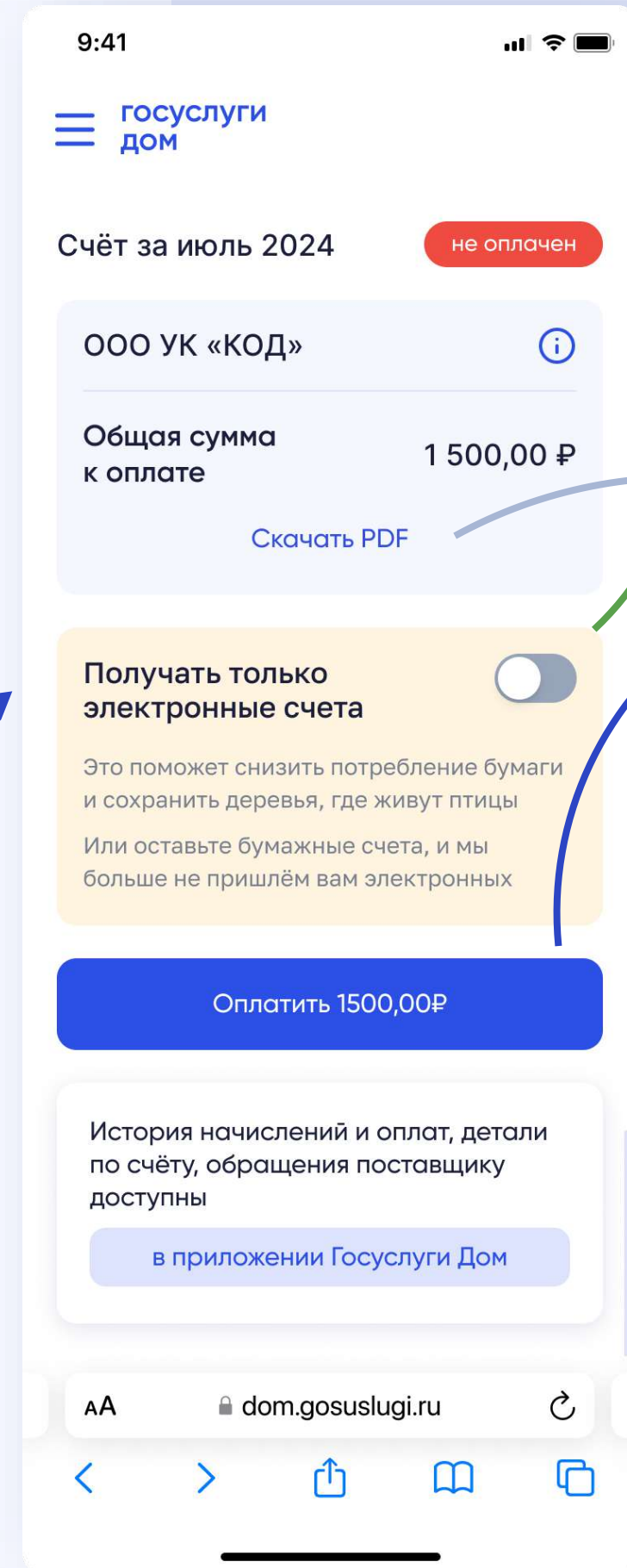
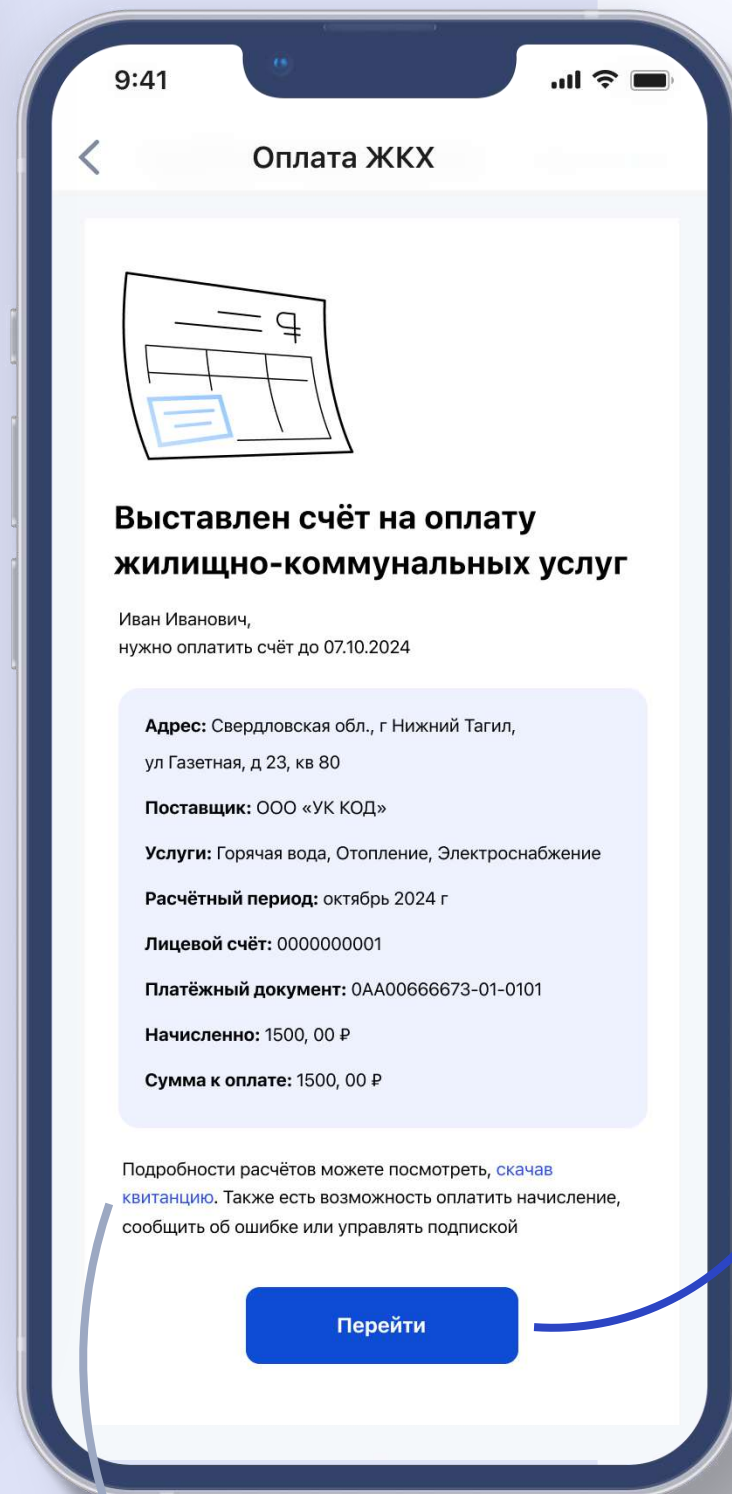
# Новый сервис – Доставка платежных документов на ЕПГУ

Идет разработка

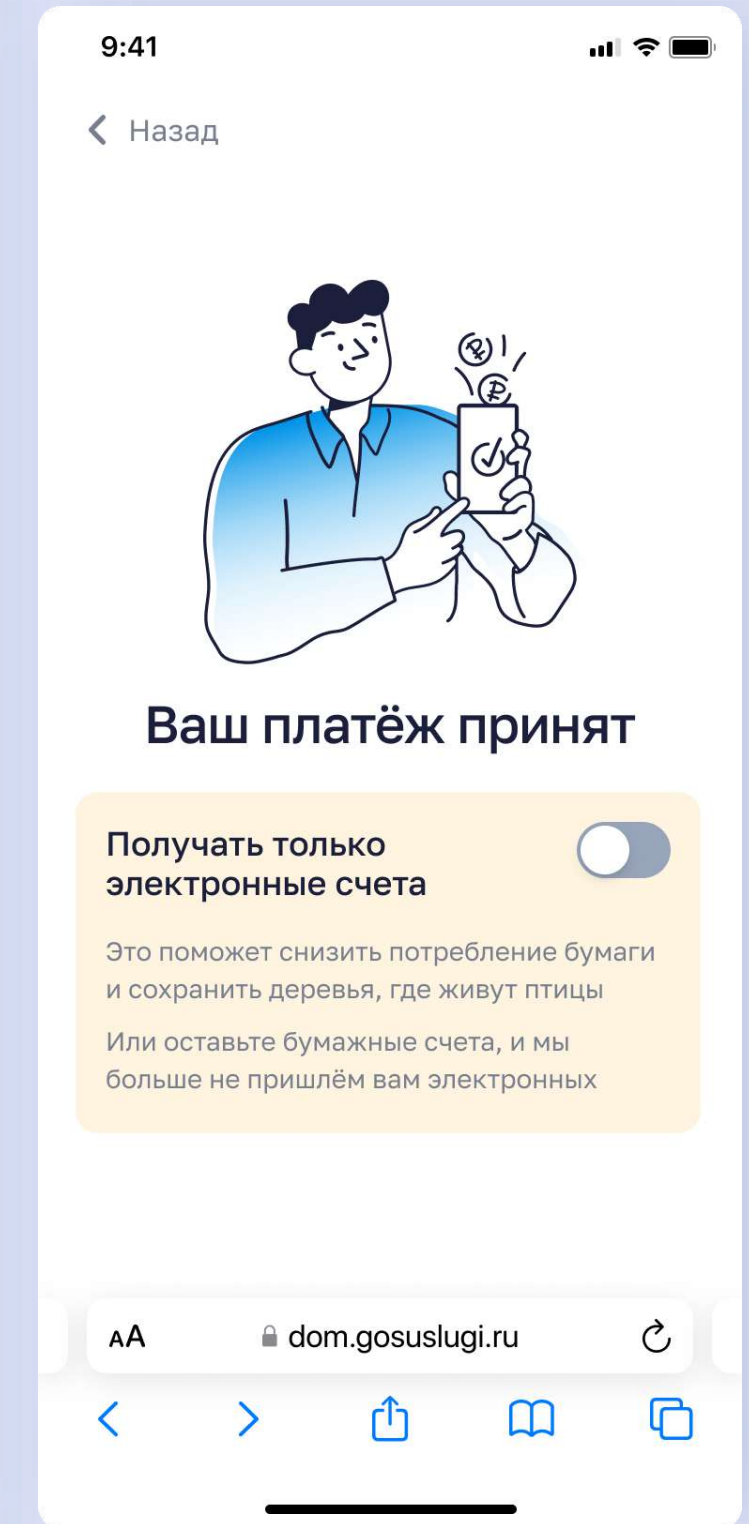
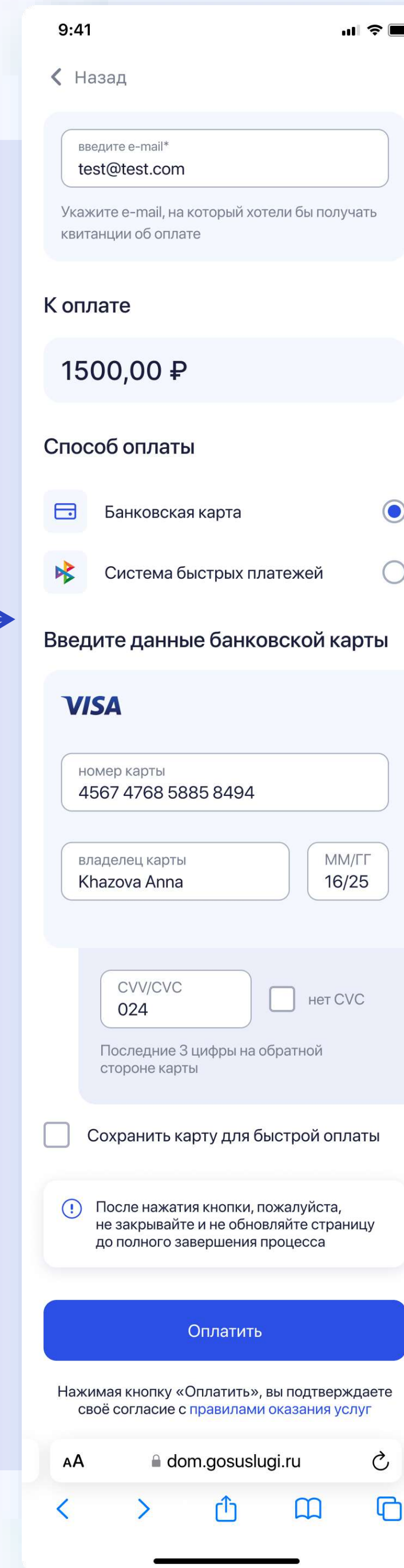
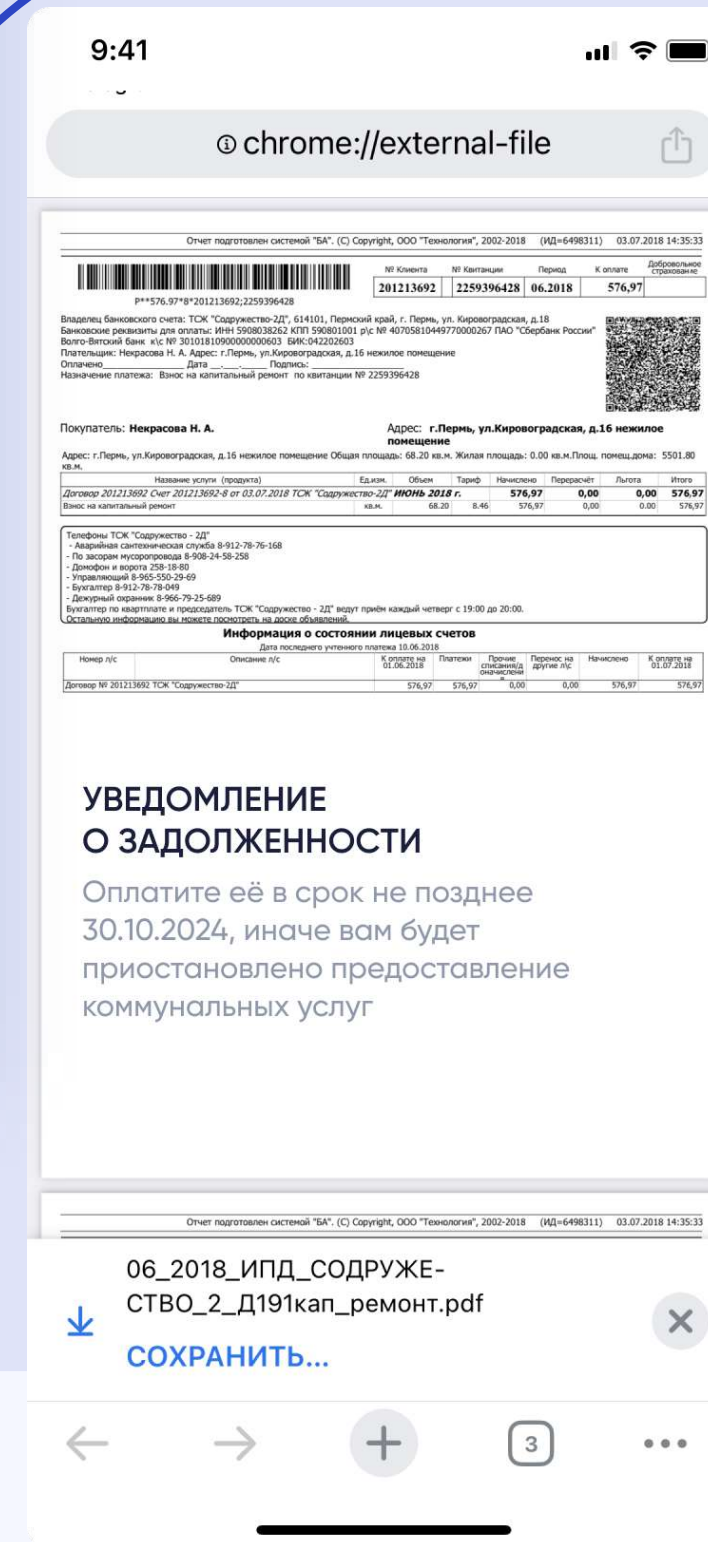


Оповещение на Госуслуги реализовано

Идет тестирование



Вэб Браузер



# Предпосылки проведения эксперимента с мировыми судами

## Ограничения в судебно-претензионной работе для организаций ЖКХ

- в 2022 г. установлена обязанность организаций ЖКХ указывать при обращении в суд 1 из идентификаторов гражданина-должника (СНИЛС, ИНН, паспортные данные, др.). При отсутствии данных у организации ЖКХ их запрашивает суд
- с 01.03.2023 установлен запрет на получение организациями ЖКХ из Росреестра ФИО граждан – правообладателей объектов недвижимости
- с 18.03.2023 установлена обязанность судов самостоятельно запрашивать в Росреестре ФИО граждан – должников за ЖКУ при отсутствии таких сведений у организаций ЖКХ
- с 01.09.2024 вступила в силу обязанность при направлении в суд заявления о вынесении судебного приказа прикладывать документ, подтверждающий направление должнику копии данного заявления в досудебном порядке (Федеральный закон от 12.06.2024 № 135-ФЗ «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс РФ»)

От подачи заявления до выдачи судебного приказа может пройти **более 6 месяцев**

Обжаловать судебный приказ можно в течение **10 дней** подав возражение в ГАС Правосудие

- Длительные сроки взыскания задолженности в судебном порядке (до 6 месяцев)
- Должник должен быть уведомлен о направлении в отношении него заявления:
  - Правообладатель объекта недвижимости может быть не известен УО/PCO

# Предпосылки проведения эксперимента с мировыми судами

## Увеличение стоимости претензионной работы для организаций ЖКХ

- **повышены в 10 раз** судебные пошлины, в т.ч. по требованиям о взыскании долгов за ЖКУ
  - **Росреестр** разместил на общественное обсуждение проект приказа «Об установлении размеров платы за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН (рост до 95! раз)
  - **Законопроект (680171-8)** об исполнительной надписи нотариуса внесен на рассмотрение в 1 чтении (со слов представителей стоимость от 2 400 руб.)
  - **НО!** до направления уведомления должнику о поступившем требовании и до совершения исполнительной надписи нотариус должен запросить необходимые сведения в ЕГРН
- ❑ Такое многократное повышение стоимости претензионной работы наряду с обязанностью перед обращением в суд направить копию заявления о вынесении судебного приказа должнику делает обращение в суд фактически невозможным

# Порядок выдачи судебного приказа (как сейчас)



Информационный обмен в процессе вынесения СП осуществляется по Почте в бумажном виде



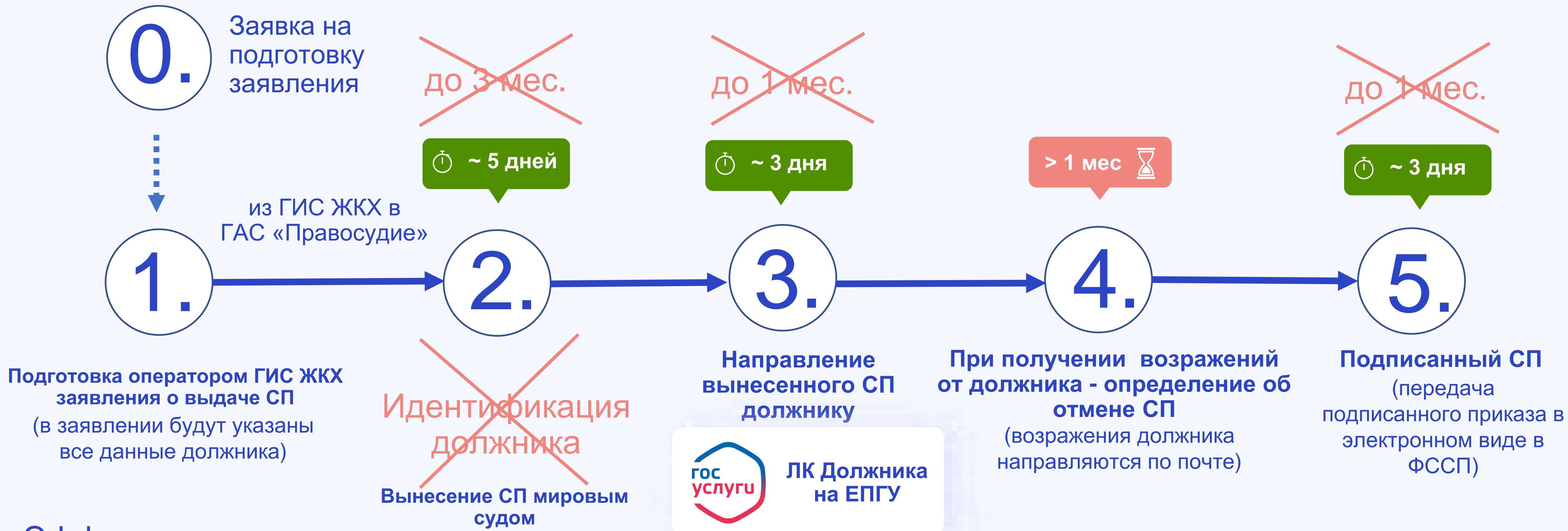
# Проект по упрощению взыскания задолженности за ЖКУ в приказном производстве

## Проект постановления Правительства РФ

*«О проведении эксперимента по взаимодействию государственных информационных систем при подаче мировым судьям документов в электронном виде и вынесении ими судебных приказов о взыскании задолженности по оплате помещения, машино-места в МКД, коммунальных услуг, энергетических ресурсов, взносов на капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в МКД»*

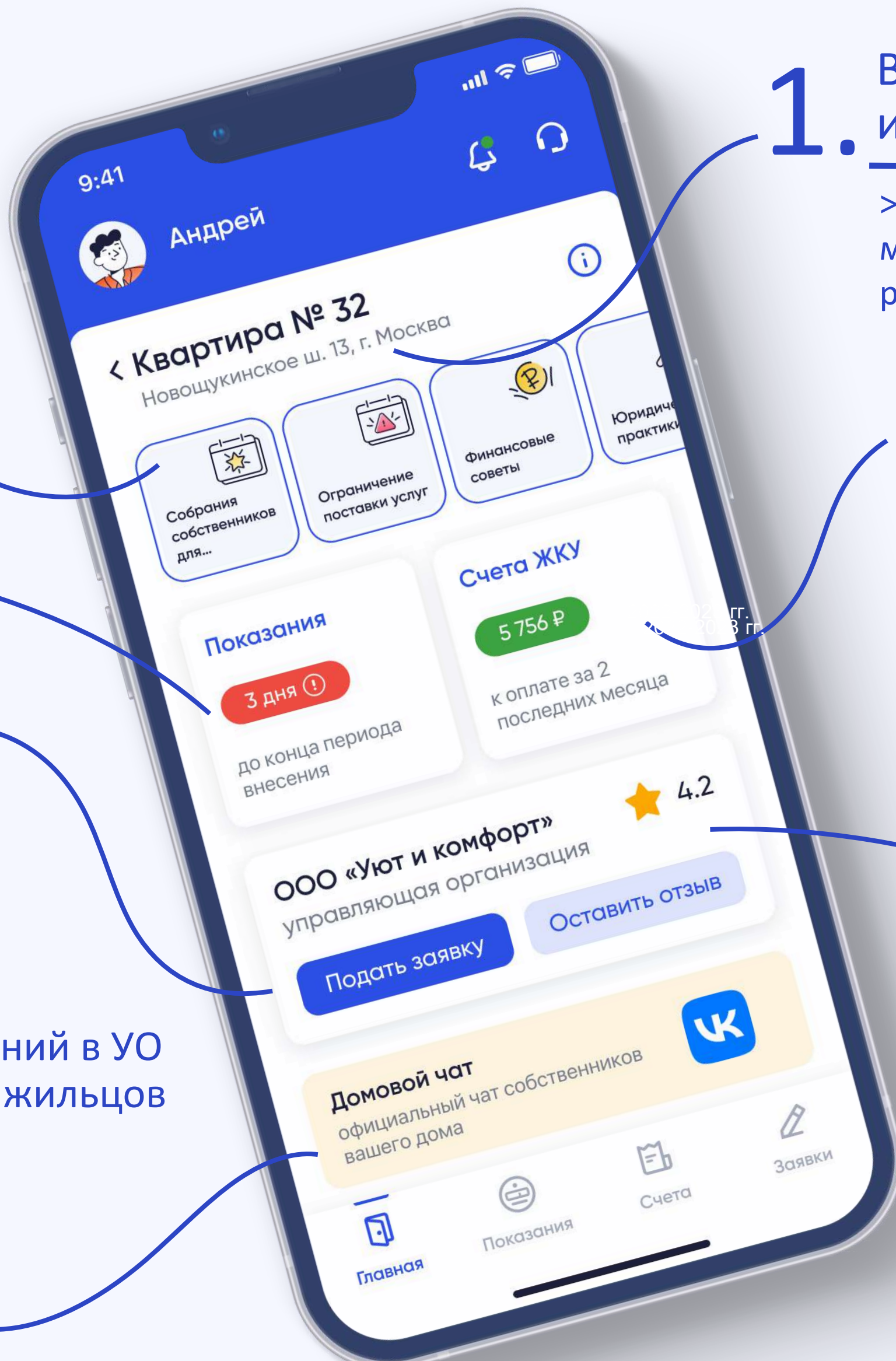
- **заявления о вынесении судебных приказов подготавливать по запросам организаций ЖКХ в ГИС ЖКХ и направлять в электронном виде в ГАС «Правосудие»**
- **Оператор ГИС ЖКХ может:**
  - сразу заполнить ФИО, идентификаторы и др. данные собственников помещений имеющих задолженность (не тратится время мировым судом на получение такой информации из ЕГРН у Росреестра)
  - направить копию заявления о вынесении судебного приказа в личный кабинет должника в ГИС ЖКХ и на Едином портале гос. услуг (исполняется обязанность организаций ЖКХ направить данные документы должнику в досудебном порядке)
- **судебный приказ направлять в электронном виде должнику на Единый портал гос. услуг (ускоряется надлежащее уведомление гражданина о вынесенном судебном приказе и, соответственно, момент его вступления в законную силу)**
- **вступивший в законную силу судебный приказ направлять в электронном виде в ФССП (ускорится момент фактического взыскания долга)**
- **Текущий статус:** проект направлен Минстроем России на согласование в ФОИВы

# Предлагаемый порядок выдачи СП (в рамках эксперимента)



## Эффекты

- ✓ Сокращается время подачи и почтовые расходы для УО и РСО
- ✓ Сокращается время направления заявления должнику для ознакомления (исполнение ФЗ N 135-ФЗ )
- ✓ ГИС ЖКХ идентифицирует и информирует должника через ЕПГУ или ЛК ГИС ЖКХ выполняются требования ФЗ N 135-ФЗ
- ✓ Реализуется возможность вынесения судебного приказа в электронном виде
- ✓ Сокращение времени выдачи судебного приказа через ГИС ЖКХ
- ✓ Сокращение процента отмен судебного приказа при своевременном информировании должника
- ✓ Снижение затрат на обслуживание просроченной задолженности УО и РСО



**7.** Информационные сообщения  
401 057 пиковое число пользователей в день (DAU)

**8.** Передача показаний  
> 3,2 млн переданных показаний

**9.** Электронное обращение в УО и РСО  
> 1,5 млн заявок подано в сторону УО  
~ 8,1 дней средний срок ответа

**10.** Коллективные обращения  
Присоединится к заявке соседей

- Снижение количества обращений в УО
- Статус значимости заявки для жильцов

**11.** Чаты жильцов  
> 290 000 домовых чатов в VK

**1.** Вход через ЕСИА и выбор недвижимости  
> 4,3 млн пользователей с мая 2022 года во всех регионах РФ

**2.** Оплата ЖКУ  
> 2,5 млн совершенных оплат  
> 4,4 млрд руб. сумма оплаченных счетов (65% СБП, 35% карты)

**4.** Отзыв об УО  
цифровой рейтинг будет утвержден до конца 2024 года в рамках ВПЦТ

**6.** Контроль капремонта  
Более 500 тысяч пользователей ознакомились с планами в 2023 году

**3.** Голосование на ОСС  
Прошел федеральный проект «День Собственника», проводится > 25 000 собраний

**5.** Просмотр отчетов УО  
более 480 тысяч пользователей ознакомились с отчетом за 2023 год



# ОИС

оператор  
информационной  
системы



госуслуги  
ДОМ



ГИС ЖКХ



Установите мобильное приложение  
Госуслуги.Дом

# Спасибо!

